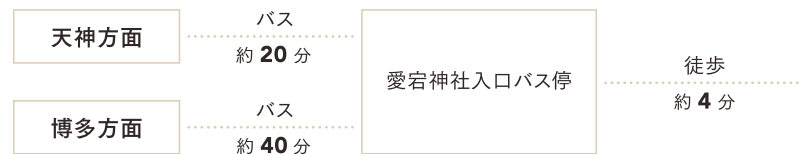


総合案内

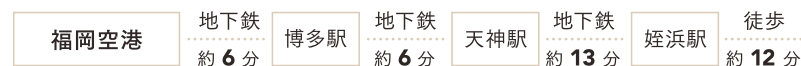
Information

交通アクセス

【バス】



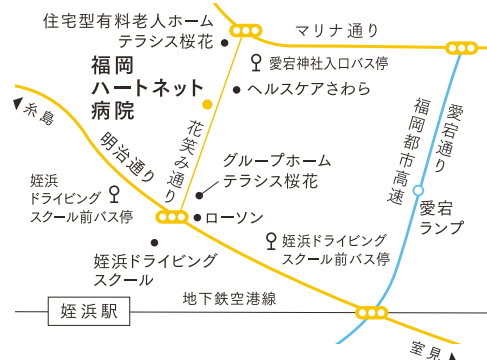
【地下鉄】



【車】



無料送迎バスもあります。お気軽にご利用ください。



一人ひとりの生き方を支え、街づくりに貢献する。

入院のご案内

Information on hospitalization

- #### 診療科目
- 内科 消化器内科 / 循環器内科 / 呼吸器内科 / 脳神経内科 / リウマチ科 / 肝臓内科 / 血液内科 / 腫瘍内科
糖尿病内科 / 感染症内科 / 老年内科
 - 整形外科 ●リハビリテーション科 ●麻酔科 ●放射線科 ●精神科（※初診は予約制）

- #### 専門外来
- もの忘れ外来 ●禁煙外来 ●骨粗鬆症外来 ●無呼吸症候群外来

※精神科を初めて受診される方は、必ずお電話でのご予約をお願いします。
※学会等により休診となる場合がありますので、事前にお問い合わせください。

診察時間 平日 9:00～12:00（受付終了11:30）
13:30～17:00（受付終了16:30）

休診日 土曜・日曜・祝日・年末年始（12月30日～1月3日）

※当院は禁煙外来を開設しており、敷地内は禁煙となっております。

【介護保険事業所】

さわら通所リハビリテーション

〒819-0002 福岡市西区姪の浜 2丁目 2-50 TEL.092-881-0736

さわら訪問看護ステーション

〒819-0002 福岡市西区姪の浜 2丁目 2-50 TEL.092-894-3700

さわら訪問リハビリテーション

〒819-0002 福岡市西区姪の浜 2丁目 2-50 TEL.092-894-3700

【病床数】

150 床 一般病棟 50 床 / 地域包括ケア病棟 50 床
回復期リハビリテーション病棟 50 床

【指定・認定】

健康保険法保険医療機関 / 労災指定病院 / 労災保険二次健診等
医療機関 / 指定自立支援医療機関（更生医療・精神通院医療） / 開
放型病院 / 生活保護法による医療機関 / 難病の指定医療機関 / 医療
被ばく低減施設 / 日本リウマチ学会認定教育施設 / 日本老年医学会
認定施設 / 日本緩和医療学会基幹施設 / 九州大学病院関連病院



〒819-0002 福岡市西区姪の浜 2丁目 2-50
TEL.092-881-0536



<https://heartnet-hp.jp>



LINE 公式アカウント
友だち募集中



@012ejxlx



福岡ハートネット病院
FUKUOKA HEARTNET HOSPITAL



福岡ハートネット病院敷地内（館内・駐車場）は全面禁煙となっています。



福岡ハートネット病院の想い

一人ひとりの生き方を支え、 街づくりに貢献する。

私たちの目の前には、いつもたくさんの患者さんがいます。
けれど「たくさんの患者さん」という人はいません。
だから、患者さん一人ひとりと正面から向き合っていくのです。
その先にこそ、ひとつの命と健康を守ることができるはずだから。

私たちの仕事は、病状を回復することだけではありません。
一人ひとりの想いに真摯に寄り添い、その人らしい生き方を見つける。
医療の力とチームの力を信じて、患者さんとそのご家族と永くお付き合いする。
そのために、「ひとりの医療従事者として何ができるか」をいつも考えていたい。

それと同じくらい、
「ひとつの医療機関として何ができるか」も考えていきたい。
病院という場所は、健康づくりと同時に街づくりにも貢献できるはずです。
人々の交流の場になったり、情報の発信地になったり、ボランティアを行ったり。
福岡ハートネット病院はこの街の中心的存在であり続けたい。
だからこそ、みんなで考え、取り組んでいくのです。

チームで患者さん一人ひとりの生き方を支え、病院全体で街づくりに貢献していく。
すべてのスタッフが同じ想いを抱いてはじめて、私たちは「福岡ハートネット病院」です。

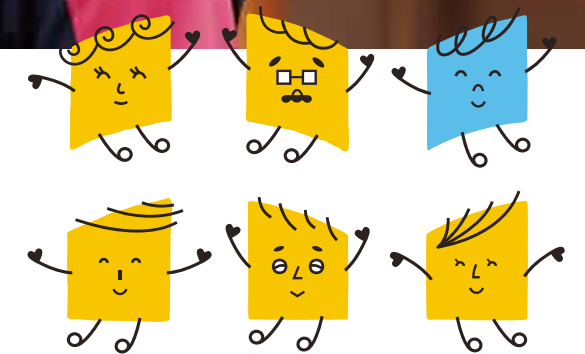


基本理念

人の尊厳を大切にする医療

信頼できる医療

心のかよう医療



基本方針

地域のニーズに応え、信頼される医療の提供をはかります

十分な説明と同意のもと、安心できる医療を提供します

病める人に寄り添う心を持って診療にあたります

新しい知識を取り入れ、自己研鑽に努めます

職員は自己の責任を自覚し、安全な医療を目指します

地域の医療機関や介護福祉施設との連携をはかります

1_ 入院にあたって、入院当日のながれ

入院される際のご注意について	4
入院される際の準備物チェックリスト	5
病室のご案内	7
入院手続きのながれ	9

2_ 入院中の過ごししかた

担当医・担当看護師	10	お食事について	16
1日のながれ・1週間のながれ	11	注意事項・禁止事項	17
安全に過ごしていただくためのお願い	12	ご面会について	18
入院生活について	15	職種別ユニフォーム一覧	19

3_ 退院について

退院のながれ	20
次回の外来予約	20
退院時のお支払い手続き	21

4_ 入院費用について

入院費用の計算	22
限度額適用認定証・標準負担額減額認定証	22
各種自費料金	23

5_ 相談窓口・診断書・院内設備・その他

相談窓口	24	輸血拒否に関する当院の基本方針	28
診断書	24	院内設備	29
フロアマップ	25	無料送迎バス	30
個人情報保護	27		

入院される際のご注意について

■ 説明と同意について(インフォームドコンセント)

- ・医師からご自身の病気のことや検査・治療方針について十分な説明を受けてください。
- ・患者さんご本人とご家族などで病気の説明内容や説明を受けられる方を決めておいてください。ご希望は「入院に際しての要望等確認書」にご記入ください。
- ・入院中の診療内容や入院期間等について、「入院診療計画書」をお渡しし、医師・看護師が説明を行います。治療内容によって、同意書や計画書に署名をいただく場合がございます。その際は、医師や医師の指示の下、各専門職が説明を行います。
- ・ご不明な内容につきましては、ご遠慮なくお尋ねください。

■ 限度額適用認定証・標準負担額減額認定証について

限度額適用認定証、標準負担額減額認定証、またはマイナンバーカードを各市町村の健康保険課窓口・加入保険者にて申請・取得し、医療機関へ提示することにより、窓口でのお支払いが軽減されます。可能な限り入院前にお手続きを行い、入院時にご提示ください。

入院前の取得が難しい場合は、入院時に「オンラインでの確認依頼」の旨をお伝えください。事務担当者にてオンラインで照合し、該当する場合は入院費の計算時に適用いたします。なお、インフルエンザ予防接種料の減免等オンライン照合では適用できないものもございます。

■ 入院中の他医療機関受診について

入院期間中は、原則として他の医療機関を受診することはできません。患者さん本人のお薬を処方してもらうため、家族が代理受診する場合も含みます。必要なお薬等がある場合は、事前の受診をお願いします。入院期間中の他医療機関受診については事前に医師またはその他の職員へご相談ください。他の医療機関を受診される場合は、当院からのお手紙(診療情報提供書)が必要となります。

■ 手術を受けられる方へ

手術が決まった場合は、看護師より別パンフレットを用いてご説明いたします。注意事項等に留意して安全に手術ができるようご準備ください。

- ・手術決定直後から禁煙をお願いします。
- ・手術前はしっかり歯磨きをして口腔ケアを行ってください。歯や歯ぐきに不安がある場合はお近くの歯科を受診してください。
- ・手術前に中止しなければならないお薬があります。誤って服用しないようご注意ください。

■ 自家用車での来院について

入院中、自家用車は病院敷地内に駐車しないでください。止むを得ない場合は病棟師長にご相談ください。

入院される際の準備物チェックリスト

1_ 入院にあたって、入院当日のながれ

入院手続きの際にご用意していただくもの

- ☐ 入院申込書・誓約書
- ☐ 入院に際しての要望等確認書
- ☐ マイナンバーカード(又は健康保険証)

※お持ちの場合は以下もご持参ください

- ☐ 各種医療証
(障がい者・子ども・ひとり親・難病等)
- ☐ 介護保険証
- ☐ 障がい者手帳
- ☐ 限度額適用認定証・標準負担額減額認定証
- ☐ 退院証明書
(他医療機関に過去3ヶ月以内に入院された方)

入院生活に必要なもの

<お薬関係>

- ☐ 服用・使用中のお薬
- ☐ お薬手帳



<衣類>

- ☐ パジャマ、ねまきなど
- ☐ 下着類

※パジャマ等の代わりに病衣の貸出(有料)もごさいます。
病衣の貸出を契約された方は、オプション(有料)で歯ブラシ・シャンプーなどのレンタルも可能です。ご希望の際は
お申し出ください。

お問い合わせ先: 株式会社アメニティ
TEL: 0120-918-859

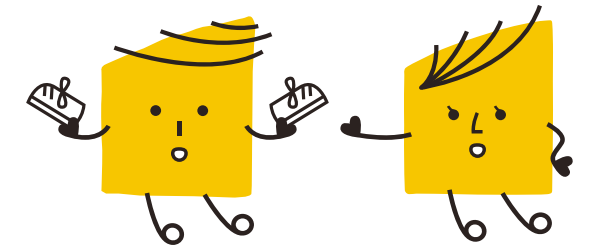
<洗面用具>

- ☐ タオル 4~5 枚
- ☐ 歯ブラシ
- ☐ 歯磨き粉
- ☐ 洗面用コップ(プラスチック製)
- ☐ 石けん(ボディーソープ)
- ☐ シャンプー
- ☐ リンス
- ☐ くし または ブラシ
- ☐ ひげ剃り
- ☐ 義歯・義歯ケース



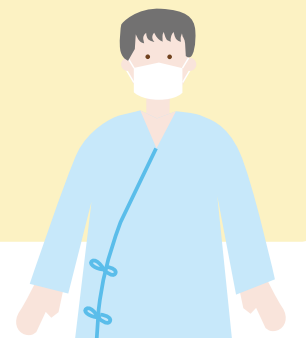
<リハビリ>

- ☐ 動きやすい服
- ☐ 運動靴
- ☐ 帽子(夏季用・冬季用)
- ☐ 上着(冬季) ※屋外でリハビリを行うことがあります。

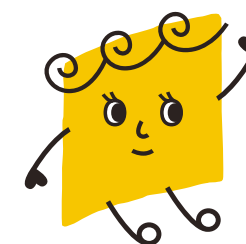


<その他>

- ☐ イヤホン(テレビ視聴には必要です)
- ☐ 履きなれた靴(転倒防止のためスリッパやクロックス等のご遠慮ください)
- ☐ バスタオル 2~3 枚(入浴用)
- ☐ バスタオル 1 枚(手術の方)(術後の体位交換・調整で使用、60cm×120cm程度)
- ☐ ティッシュペーパー
- ☐ 入院パンフレット(本パンフレット)
- ☐ マスク
- ☐ 飲料用コップ(プラスチック製)



※症状などにより、ご用意いただきたいものは別途ご相談させていただきます。
※寝具は備えております。電気機器等のご使用については、入院後にお尋ねください。

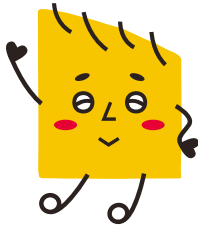


各持ち物には氏名をご記入ください。

■ 貴重品・多額の現金等について

床頭台に鍵付き収納がありますが、貴重品や多額の現金はご遠慮ください。当院ではお預かりいたしかねます。
現金・貴重品は患者さんご自身で管理していただきます。紛失・盗難・損傷等が発生しても、当院では責任を負いかねますのでご了承ください。
※鍵付き収納の詳細は P8 をご覧ください。

- 室料差額は保険適用外となり、個人負担となりますのでご了承ください。
- 室料差額は入退院日に関係なく、入院日・退院日をそれぞれ1日として計算します。
(例えば、1泊2日のご入院の場合、室料差額は2日分です)
- テレビの視聴と冷蔵庫の使用は、特室、個室A・B・Cは無料、
2人部屋、4人部屋は有料(¥370/日)でのご利用となります。
- 下記金額は消費税込みの金額です。



	チェスト ロッカー	テレビ	冷蔵庫	無料 Wi-Fi	トイレ	シャワー	キッチン
特室	●	●	●	●	●	●	●
個室A	●	●	●	●	●	●	
個室B	●	●	●	●	●		
個室C	●	●	●	●			
2人部屋	●	有料	有料				
4人部屋	●	有料	有料				

4階・3階 病棟

※2025年4月1日現在の情報です

特室 16,500円(4階1室)



- ・トイレ・シャワー
- ・キッチン・冷蔵庫
- ・テレビ
- ・応接セット
- ・チェスト
- ・ロッカー
- ・無料Wi-Fi

個室A 9,900円(4階2室・3階1室)



- ・トイレ・シャワー
- ・冷蔵庫
- ・テレビ
- ・チェスト
- ・ロッカー
- ・無料Wi-Fi

個室B 8,250円(4階10室・3階8室)



- ・トイレ
- ・冷蔵庫
- ・テレビ
- ・チェスト
- ・ロッカー
- ・無料Wi-Fi

個室C 6,050円(4階2室・3階5室)



- ・冷蔵庫
- ・テレビ
- ・テーブル
- ・チェスト
- ・ロッカー
- ・無料Wi-Fi

4階・3階 病棟

※2025年4月1日現在の情報です

2人部屋 2,200円(4階3室・3階4室)



- ・テレビ(有料)
- ・冷蔵庫(有料)
- ・チェスト
- ・ロッカー

4人部屋 0円(4階7室・3階7室)



- ・テレビ(有料)
- ・冷蔵庫(有料)
- ・チェスト
- ・ロッカー

2階 病棟

※2025年4月1日現在の情報です

個室B 8,250円(3室)



- ・トイレ
- ・冷蔵庫
- ・テレビ
- ・チェスト
- ・ロッカー
- ・無料Wi-Fi

個室C 6,050円(1室)



- ・冷蔵庫
- ・テレビ
- ・テーブル
- ・チェスト
- ・ロッカー
- ・無料Wi-Fi

2人部屋 2,200円(7室)



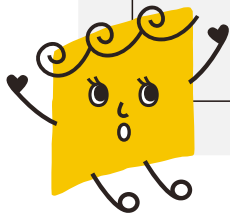
- ・テレビ(有料)
- ・冷蔵庫(有料)
- ・チェスト
- ・ロッカー

4人部屋 0円(8室)



- ・テレビ(有料)
- ・冷蔵庫(有料)
- ・チェスト
- ・ロッカー

鍵付き収納
について



床頭台の引き出しに、鍵付き収納があります。
貴重品や多額の現金などは置かないように
お願いします。

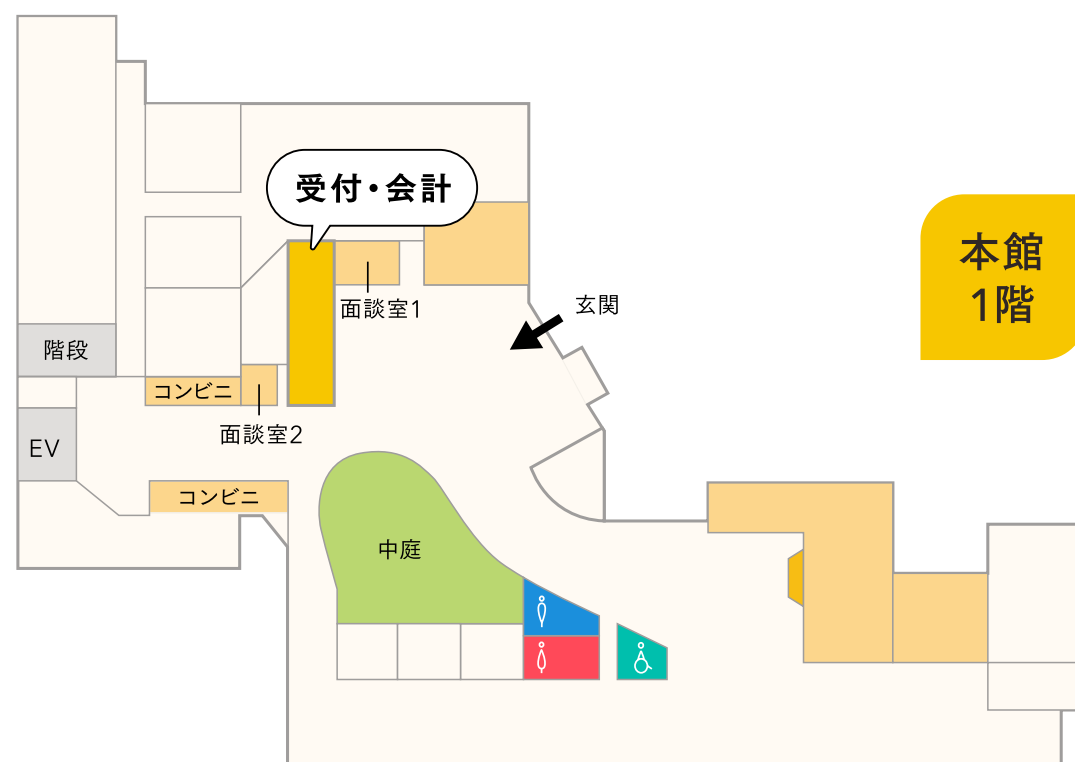


※テレビの視聴と冷蔵庫の使用
は、2人部屋、4人部屋は有料で
のご利用となります。

来院されましたら、本館正面玄関受付にお声かけください。
事務担当者がお伺いします。外来での検査等が必要な場合は、ご案内いたします。
入院手続き時に、担当者へ以下の書類等をご提出ください。

- 入院申込書・誓約書
 - 入院に際しての要望等確認書
 - マイナンバーカード
(又は健康保険証)
- ※お持ちの場合は以下もご持参ください
- 各種医療証
(障がい者・子ども・ひとり親・難病等)
 - 介護保険証
 - 限度額適用認定証・標準負担額減額認定証
 - 他医療機関からのお手紙(診療情報提供書)等
 - 退院証明書
(他病院に過去3ヶ月以内に入院された方)
 - お薬手帳、服用・使用中のお薬
 - 障がい者手帳

- 書類等のご提出いただくタイミングは患者さんにより異なる場合があります。
事務担当者がご案内させていただきます。
- 入院中に保険証・各種医療証の変更や更新がありましたら、受付・会計窓口にお申し出ください。
なお、マイナンバーカード(又は健康保険証)・医療証等は毎月月初にご確認いたします。
- 手続き中の医療証等がある場合は、事務担当者へお申し出ください。

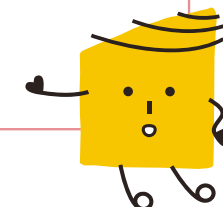


患者さんのベッドに表示している「ベッドネーム」で、
入院主治医・担当看護師が確認できます。

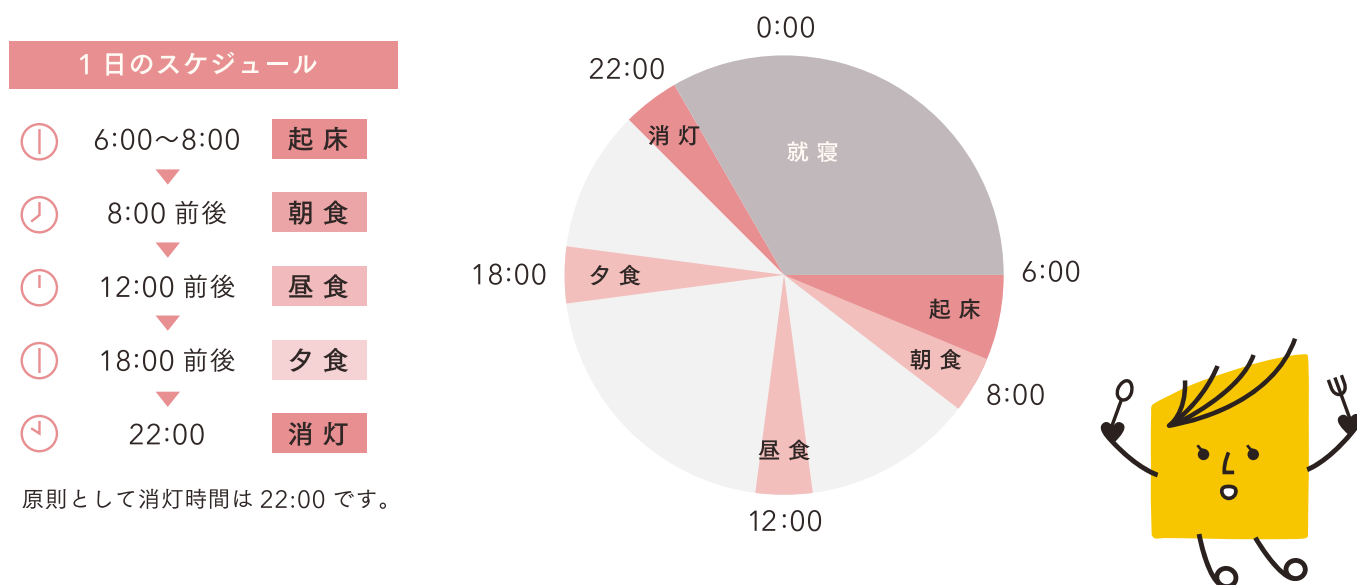
内 科	
はあね フレンズ 様	
主治医	〇〇 〇〇
看護師	〇〇 〇〇

ID 00000000

- 病状や検査等の説明については、主治医がご説明いたします。また、主治医の指示のもと、看護師やリハビリ職員等の専門職がご説明する場合がございます。夜間・休日など主治医が不在の際には、必要に応じて当直の医師が診察等を行います。
- 患者さん一人おひとりに、入院中の療養について責任をもって取り組む担当看護師を定めております。患者さんが入院から退院までより快適にお過ごしいただけるようお手伝いをさせていただきます。担当看護師が不在の際は、代わりの看護師がお手伝いをさせていただきます。
- 当院では原則ご家族の付き添いはお断りさせていただきます。療養上・治療上の必要がある場合には付き添いをお願いしたり、許可する場合がございます。
- 当院は臨床研修協力病院として医師の卒後研修教育を担っており、研修医が診療に携わっております。つきましては入院診療におきましても、指導医の監督の下に研修医が担当することもございます。また、各部署においても実習生の受け入れを行っております。至らぬ点があるかと思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。



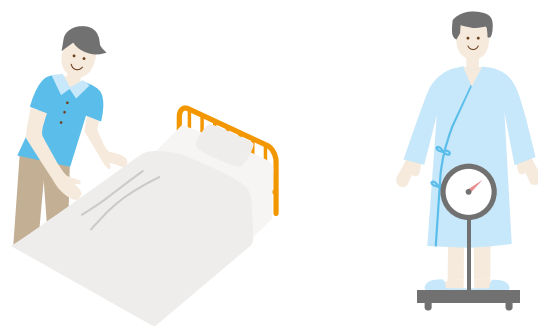
▶ 1日のスケジュール



▶ 1 週間のスケジュール

- シーツ交換：週 1 回
- 体重測定：週 1 回

病棟や患者さんごとに異なりますので、詳細は病棟看護師へご確認ください。



▶ 外出・外泊について

- 外出・外泊には主治医の許可が必要です。ご希望される方は所定用紙がございますので、病棟看護師へお申し出ください。
- 外出・外泊以外で病棟を離れる際には必ず看護師へお声かけください。
- 外出・外泊中にやむを得ず帰院が遅れる場合は、病棟にご連絡ください。

※外出・外泊された場合でも入院料、室料差額はご負担いただきますのでご了承ください。
※事前の許可なく不在と判断した場合は、ご家族へご連絡する場合がございます。



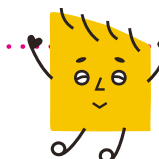
▶ 感染予防対策

- 当院では、医療従事者を介して様々な感染症が広がらないために手指衛生をはじめ必要な感染予防と対策を実施しています。
- 様々な感染症から身を守るため、食事前やトイレのあとなど流水と石けんによる手洗いやアルコール消毒(手指消毒剤)による手指消毒を行ってください。
- 咳やくしゃみが出るときはマスクを着用してください。咳やくしゃみをした(痰や鼻汁に触れた)あとには、手指消毒をお願いいたします。
- 院内感染を防ぐため、医療従事者は常時マスクを着用しております。また、必要に応じて手袋やビニールエプロンなどを着用します。
- リハビリテーションを行う際に、マスクの装着をお願いすることがございます。
- 状況に応じて個室へ移動していただく場合がございます。ご協力をよろしくお願いいたします。

▶ 医療安全対策



ご本人確認のためのルール



名字だけでなくフルネームで確認させていただきます。

同姓の方がたくさんいらっしゃいます。患者さんを間違えないように、名字と名前で確認します。

リストバンドを付けていただきます。

注射などの処置を行うときだけでなく、検査や手術など、病棟以外でいろいろな病院職員が、患者さんを確認するときに使います。

患者さんにお名前を名乗っていただきます。

聞き間違いを防ぐため、患者さんに名乗っていただき、お名前を確認させていただきます。



▶ 転倒・転落予防

転倒や転落によるケガのため、本来の治療の遅れや退院が延期となる場合もありますので以下のケースにご注意ください。不安な時は必ず病棟看護師をお呼びください。また、リハビリテーションの実施により活動性が高まる半面、転倒・転落のリスクも高まります。転倒・転落防止策には全力を尽くしておりますが、100%防ぐことは困難です。しかし、多くの場合は生活機能の改善や維持によって生活の質(QOL)の向上が期待されるため、転倒・転落予防策を講じながらリハビリテーションを行います。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。



スリッパは滑ったり、つまづいたりしやすいので、ご利用にならないでください。詳細は次ページをご確認ください。

▶ その他の注意点

入院中の「はきもの」について

転んだり、つまづいたりしないよう、はきものにご注意ください。はきものが原因で転倒される患者さんが増えています。

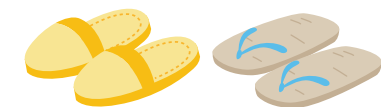


普段からはき慣れたもの、足にあったもの、靴タイプが安全です。



スリッパは禁止です!

スリッパは転倒の原因となります。以下に記載したスリッパ類は禁止です!



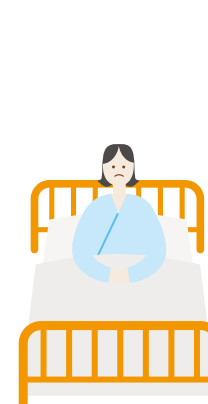
脱げやすく、滑りやすいので大変危険です!



まさつが強いのでつまづきやすいです。

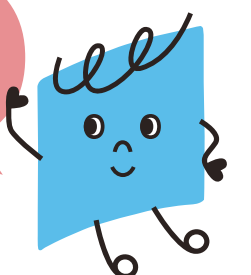
「ナースコール」について

ナースコールはいつも手元に置きましょう。看護師への連絡や必要時に押してください。睡眠薬の使用や検査後でふらつきがある場合は、トイレなどの移動時に必ずナースコールで看護師にお知らせください。



ナースコールするように言われたけど…ひとりでも大丈夫よね…

いいえ!!
それが転倒のもとです!



検 温	1 日 1 回 ～ 2 回 (病状等により異なります) 検温時は安静にてお待ちください。
回 診	院長回診 4 階病棟：毎週木曜日 10：30 ～ 3 階病棟：第 1・3 木曜日 9：30 ～ 2 階病棟：第 2・4 木曜日 9：30 ～ 整形外科回診 毎週金曜日 13：30 より、4 階病棟→3 階病棟→2 階病棟の順で回診します。
配 茶	病棟食堂に無料のウォーターサーバーを設置しておりますのでご利用ください。 ご自身でお茶を取りに行けない方には配茶を行っております。 本館 4 階・3 階病棟は 7：00・15：00 の 2 回、別館 2 階病棟では 14：00 の 1 回です。
入 浴	主治医の許可・指示に従ってください。各詳細は病棟看護師へお尋ねください。 【一般浴】 4 階病棟／月 ～ 土 (祝日含) 9：00 ～ 15：00 (予約制) 3 階病棟／月 ～ 土 (祝日含) 9：00 ～ 12：00 (予約制) 2 階病棟／月・水・金 (祝日含) 9：00 ～ 17：00 【介助浴】 4 階病棟／週 2 回 (祝日除) 午前中 3 階病棟／週 2 回 (祝日含) 9：00 ～ 15：00 2 階病棟／週 2 回 (祝日含) 9：00 ～ 16：00
お 願 い	・治療上、飲食や行動等に制限を設ける場合がございます。 ・持ち物には必ずお名前を記入してください。 ・患者さん同士の食品のやり取りはご遠慮ください。 ・ご自身の病室以外の立ち入りはご遠慮ください。 ・携帯電話の使用はご遠慮ください (個室の方は可)。大部屋の方は食堂をご利用ください。 ・病状等により部屋や病棟移動をお願いする場合がございます。ご了承ください。 ・室料差額が発生するお部屋の使用は承諾書が必要となります。 ・災害・緊急時は病院職員の指示に従ってください。 ・非常口をご確認ください。 ・大部屋希望の方は他患者さんと共同生活のため、いびき等患者さん同士の様々な生活音があることをご了承ください。

栄養バランスのとれた、手作りのお食事をご用意しています



医師の指示により、患者さんの病状に合ったお食事を、適温で召し上がれるようにご用意させていただきます。咀嚼・嚥下機能や消化・吸収能などに合わせて、主食や副食の形態 (ほぐし・ペーストなど) についても対応いたします。お食事の形態が合っていない場合や食事摂取量が低下している場合などは、食事内容の調整をさせていただきますので、お気軽に医師・看護師・管理栄養士にお申し出ください。また、病院給食を行ううえで最も大事な衛生管理についても、常に清潔な厨房であることや給食の温度管理などの注意を怠らず、衛生管理研修などを含め、全力で取り組んでおります。

旬の食材を取り入れた献立



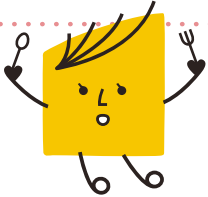
入院患者さんに季節や行事を感じられる献立をご用意しております。(こどもの日、七夕、クリスマス、お正月、雛祭りなど)

適温・適時給食



衛生的にも安心な冷温蔵配膳車にて配膳し、温かいものは温かく、冷たいものは冷たく召し上がっていただくことができます。

普通食 (ご飯・軟飯) の患者さんは
入院中のお食事がお選びいただけます



患者さんに快適な入院生活をお送りいただくために、お食事のメニューをお選びいただくサービスがあります。
普通食の方が対象となりますが、食事の条件 (アレルギー・きざみ・ほぐし・軟飯など) によりお選びいただけない場合があります。

毎週土曜日の昼食時にアンケートをお配りします。
翌週の水・木・金曜日の昼食・夕食を A・B 食よりお選びください。
※ 昼食、夕食を別々に選択することはできません。

ご希望を記入されましたら、スタッフステーションの回収箱へお入れください。
締め切りは翌週の月曜日午前 10 時です。

水・木・金曜日にご希望のお食事をとっていただきます。



※写真は当院の提供例です。すべて同様のメニューが出されるわけではありません。

※この食事選択に特別な自己負担金は発生いたしません。ご不明な点は、管理栄養士にお尋ねください。

▶ 盗難防止について

- ・盗難にあわないように、多額の現金や貴重品はお持ちにならないでください。
- ・床頭台に設置している鍵付き収納利用時は必ず施錠してください。また、鍵付き収納の鍵は常に身につけておいてください。
- ・他のご入院患者さんとのトラブルを防ぐため、他のお部屋には入らないようにご注意ください。



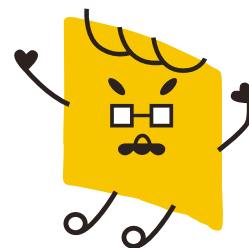
▶ 喫煙・飲酒について

- ・病院の敷地内は禁煙（電子たばこを含む）です。また、入院中は敷地外であっても禁煙をお願いいたします。
- ・飲酒（ノンアルコール飲料を含む）は入院中は禁止です。



▶ 院内での禁止行為

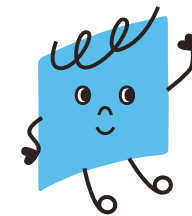
- ・喫煙行為（電子たばこを含む）
- ・飲酒行為（ノンアルコール飲料を含む）
- ・他の患者さんや職員への暴力、暴言、セクハラ、威嚇行為その他迷惑行為
- ・器物破損行為（設備類の破損、損失などはご本人にご負担いただく場合がございます）
- ・宗教活動、布教等
- ・職員等に対する文書作成等の強要や執拗な面談要求行為
- ・円滑な診療や業務を妨害する行為
- ・病院の規則や診療上の指示および指導に従わない行為
- ・その他病院施設の平穏な環境を阻害する行為



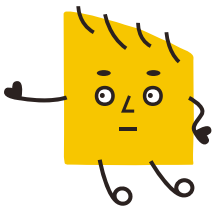
上記のように他の患者さんや職員に迷惑をかける行為、診療業務に支障をきたす行為をされた場合、診療をお断りする、院外退去を求める、警察に通報する、あるいは法的措置等をとる場合があります。なお、保安管理のため院内では防犯カメラを常時作動させていますが、録画したデータ確認については防犯上の目的や離院時の確認等必要最低限の目的に限定しております。

職員へのお心づけについて

患者さん及びそのご家族からのお心づけについてはご遠慮させていただきます。ご厚志は大変ありがたいのですが、健全な医療環境の維持のため、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。



コロナ禍に伴い、面会は制限されております。
状況に応じて対応や予約方法が変更となる場合がございますので、
最新の情報はホームページをご覧ください。



面会のご案内

利用方法：完全予約制（2日前までにご予約ください）

予約方法：①アプリでの予約（詳細は入院された病棟でお尋ねください）

※24時間対応

②お電話

【予約専用ダイヤル】090-2714-6481

月・木 14:00～15:00 ※月・木が祝日の場合はその翌日

面会時間：平日・土曜・祝日

14:00～17:00 の間の約30分間

※患者さん1人につき1日1回2名まで

注意事項

以下の方は、面会できません

- ・面会7日前から面会日までに、発熱や風症状がある（あった）方
- ・面会者及びその同居者がインフルエンザや新型コロナ等の感染症に罹ってから10日以内の方
- ・16歳未満の方

患者さんの病状・予約の空き状況等によりご希望時間帯での面会が困難な場合もございますので、予めご了承ください。





＜ 看護師 ＞



＜ 看護補助者 ＞



＜ 介護福祉士 ＞



＜ 薬剤師 ＞



＜ 臨床検査技師 ＞



＜ 診療放射線技師 ＞



＜ 管理栄養士 ＞



＜ ソーシャルワーカー
(医療相談員) ＞



＜ 事務 ＞



＜ 訪問看護
ステーション ＞



＜ 通所
リハビリテーション ＞

セラピスト(リハビリ職員)



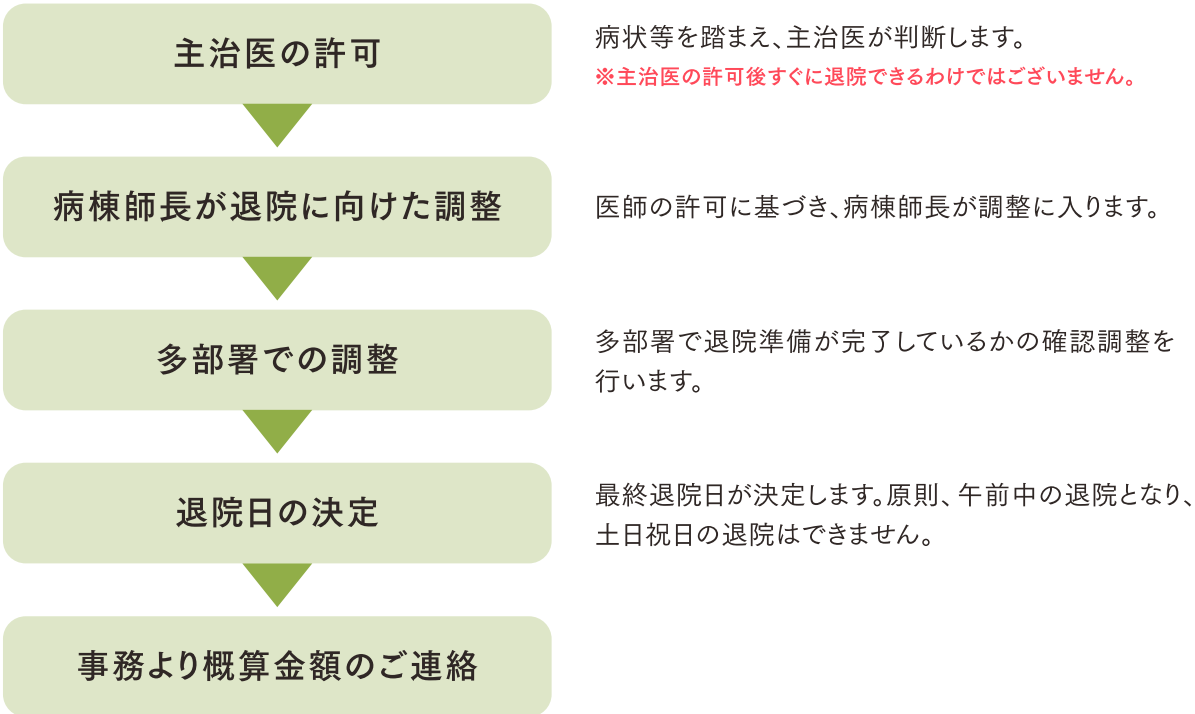
＜ 理学療法士
(PT) ＞



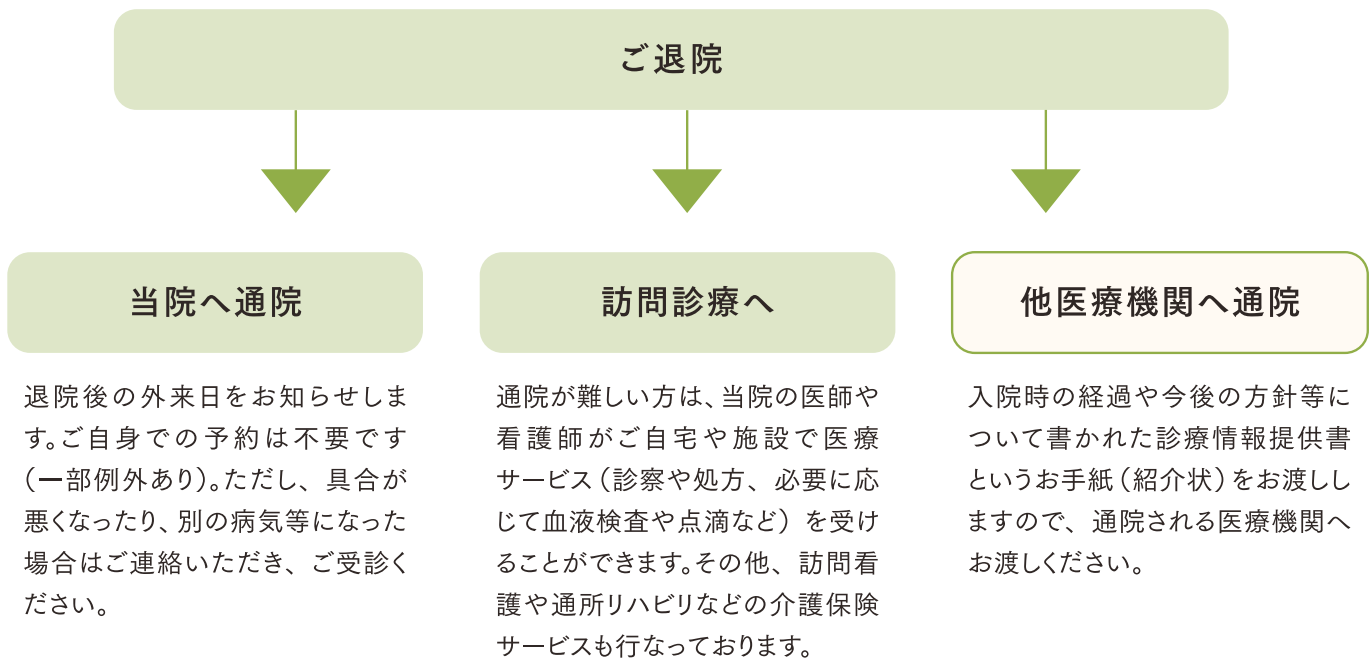
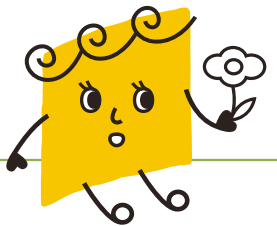
＜ 作業療法士
(OT) ＞



＜ 言語聴覚士
(ST) ＞



次回の外来予約



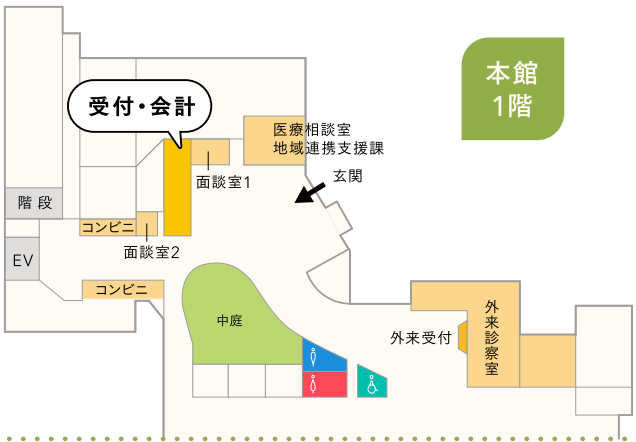
▶入院費の支払い

精算場所	本館 1 階 会計窓口
時 間	平日 8:30~17:00 ※土曜・日曜・祝日はお支払いができません。
お支払い方法	現金、クレジットカード     ※ご利用の際は、暗証番号の入力が必要となります。
お支払いの期限	入院費は月末締めです。翌月の 10 日頃に請求書をお渡しします。 その月の 20 日までにお支払いください。 ただし、退院時には残額を全てお支払いください。

- ・院内に ATM の設置はございません。
- ・個室などを希望された方は、別途料金をお支払いいただきます。
- ・領収書につきましては、所得税の医療控除を申告する場合などに必要となりますので大切に保管してください。再発行はできかねます。
- ・毎月はじめにマイナンバーカード(又は健康保険証)を確認いたしますので、本館 1 階受付窓口にご提示ください。

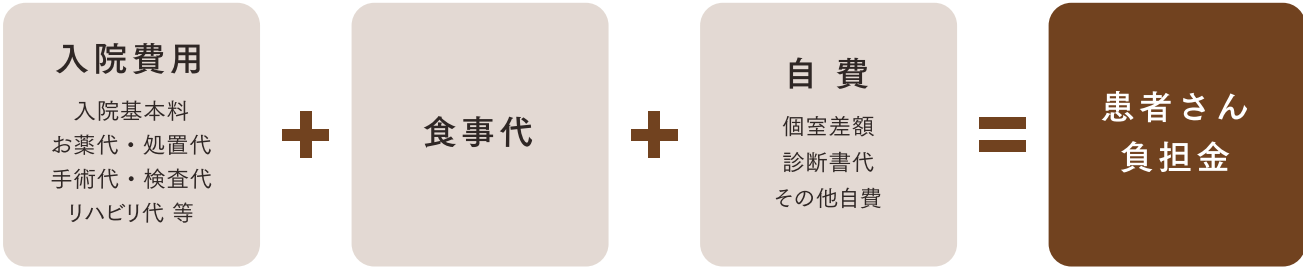
▶退院時の手続きについて

- 本館 1 階の会計窓口でお支払いをお願いいたします。入院費用の精算を済ませた後、ご退院ください。
- 退院時のお薬は病室までお持ちします。
- 急なご退院時には、お支払いは後日となる場合がございますので、ご了承いただきますようお願いいたします。



▶その他のお支払い(利用者のみ)

入院セット (病衣や日用品セット等)	株式会社アメニティより「利用料金請求書」を送付
おむつ	コンビニエンスストアまたは郵便局で振込にてお支払い



限度額適用認定証・標準負担額減額認定証

高額療養費について

※自己負担限度額及び食事負担金は、国の制度改革により変更となる場合があります。

<70 歳未満の方>

適用区分	1 ヶ月の自己負担限度額	一食あたりの食事負担金
ア 標準報酬月額 83 万円以上	252,600 円 + (医療費 - 842,000 円) × 1 %	490 円
イ 標準報酬月額 53 万 ~ 79 万円	167,400 円 + (医療費 - 558,000 円) × 1 %	
ウ 標準報酬月額 28 万 ~ 50 万円	80,100 円 + (医療費 - 267,000 円) × 1 %	
エ 標準報酬月額 26 万円以下	57,600 円	
オ 住民税非課税世帯	35,400 円	230 円 (※長期入院該当者 180 円)

<70 歳以上の方>

適用区分	1 ヶ月の自己負担限度額	一食あたりの食事負担金
II 世帯全員が住民税非課税の場合	24,600 円	230 円 (※長期入院該当者 180 円)
I 世帯全員が住民税非課税の場合で、課税所得が 0 円の場合	15,000 円	110 円

※長期入院該当者とは、過去 1 年間の入院日数が 90 日を超えた方です。再申請の手続きが必要となります。

(再申請の手続きには、健康保険証・減額認定証又は限度額認定証・90 日以上入院された事がわかる領収証が必要となります。)

	適用区分	1 ヶ月の自己負担限度額	一食あたりの食事負担金
現役並み所得者 (保険証: 3 割負担)	課税所得 690 万円以上の人	252,600 円 + (総医療費 - 842,000 円) × 1 % ※多数回該当は、140,100 円	490 円
	課税所得 380 万円以上の人	167,400 円 + (総医療費 - 558,000 円) × 1 % ※多数回該当は、93,000 円	
	課税所得 145 万円以上の人	80,100 円 + (総医療費 - 267,000 円) × 1 % ※多数回該当は、44,400 円	

自己負担限度額を
計算する場合の
留意点

1. 暦月(1日~月末まで)ごとに計算
2. 医療機関ごとに計算
3. 医科・歯科は別に計算
4. 入院・外来は別に計算
5. 入院時の食事代や自費は対象外

限度額適用認定証・標準負担額減額認定証のお手続きのご相談は、各市区町村の健康保険課窓口・加入保険者にお問い合わせください。

項 目	内 容	金 額	
文 書 科	一般診断料(医証、通院証明、特定疾患意見書等)	2,750 円	
	死亡診断書料	5,500 円	
	死亡診断書料(2通目以降)	2,200 円	
	生命保険診断書	6,600 円	
	特殊診断書(身体障害者、各種年金等)	9,350 円	
	医療照会文書料	11,000 円	
	学校保健関係の医証等(学校へ提出される場合は書類依頼時にお申し出ください)	1,100 円	
診療録 開示費用	1件あたり	2,750 円	
	診療録複写(モノクロ)	22 円	
	診療録複写(カラー)	55 円	
	画像複写(フィルム／CD-R)	550 円	
予防接種	インフルエンザ予防接種	3,600 円	
	肺炎球菌ワクチン(ニューモバックス)	7,700 円	
	肺炎球菌ワクチン(プレベナー)	11,000 円	
	A 型ワクチン	5,500 円	
	・HA 抗体検査	4,400 円	
	B 型ワクチン	3,850 円	
	・HBs 抗原・HBs 抗体検査	3,850 円	
	・HBs 抗体検査	3,300 円	
	破傷風トキソイド(沈降破傷風トキソイド生研 0.5ml)	880 円	
	抗破傷風人免疫グロブリン	4,140 円	
	風疹・麻疹混合ワクチン(MR ワクチン)	11,000 円	
	带状疱疹ワクチン	22,000 円	
	RSウイルスワクチン	26,950 円	
	検 査 食	エニマクリン(2食入)	1,080 円
自費検査	新型コロナウイルス(COVID-19)検査 *1	22,000 円	
	上記検査結果証明書	2,750 円	
	ノロウイルス検査	2,420 円	
衛生材料	カテーテルチップ(病院が提供する数量を超えて希望される場合のみ)	110 円	
そ の 他	CD-R(検査データ等の保存用)	550 円	
	診察券の再発行	220 円	
自費診療	保険適用外 ピロリ菌除菌 一次除菌(ペニシリンアレルギー) タケキャブ錠 20mg 2錠・フラジール錠 250mg 2錠・シタロキサシン錠 50mg 4錠	6,600 円	
	三次除菌① タケキャブ錠 20mg 2錠・アモキシシリンカプセル250mg6Cap・シタロキサシン錠 50mg 4錠	6,500 円	
	三次除菌② タケキャブ錠 20mg 2錠・アモキシシリンカプセル250mg12Cap	4,300 円	
	四次除菌① タケキャブ錠 20mg 2錠・アモキシシリンカプセル250mg8Cap・シタロキサシン錠 50mg 4錠	13,200 円	
	四次除菌② タケキャブ錠 20mg 2錠・フラジール錠 250mg 2錠・シタロキサシン錠 50mg 4錠	13,100 円	
	四次除菌③ タケキャブ錠 20mg 2錠・アモキシシリンカプセル250mg12Cap	8,600 円	
	尿素呼気試験(判断料込)	4,400 円	
	PFC-FD 療法	187,000 円	
	PDF-FD 療法	110,000 円	
	上記療法が中断した場合の採血料	11,000 円	
選 定 療養費	180日を超える入院基本料 15%	一般病棟 2,190 円	
	180日を超える入院基本料 15%	地域包括ケア病棟・回復期リハビリテーション病棟 920 円	
	制限を超えたり ハビリテーション (20分につき)	心大血管疾患リハビリテーション料	2,255 円
		脳血管疾患等リハビリテーション料	2,695 円
		廃用症候群リハビリテーション料	1,980 円
		運動器リハビリテーション料	2,035 円
		呼吸器リハビリテーション料	1,925 円

表記はすべて1枚、1回、1セット等あたりの消費税込みの金額です。 *1 感染状況等によりお受けできない場合がございます。

患者さん・ご家族に、より安心して治療を受けていただけるよう
医療相談員(医療ソーシャルワーカー)がお話を伺います。

家や仕事のことが
気になる

医療費や生活費のことで
不安がある

転院先や施設の
相談をしたい

家の改修や福祉用具の
相談をしたい

ご心配、ご不安、
苦情などに対する相談

介護保険の申請や
サービスのことを知りたい

利用できる制度を
知りたい

相談してよかった

例えば…

患者さんやご家族のご希望に沿った解決に向け、一緒に考えていきます。
ご相談内容によっては、医師・看護師・専門スタッフと一緒に話し合い、対応いたします。

地域連携支援課

連絡先

代表：092-881-0536 ※音声案内 3 番

受付時間

月～金 8:30～17:15

場 所

本館 1 階 玄関入って右側

お気軽に
ご相談ください！

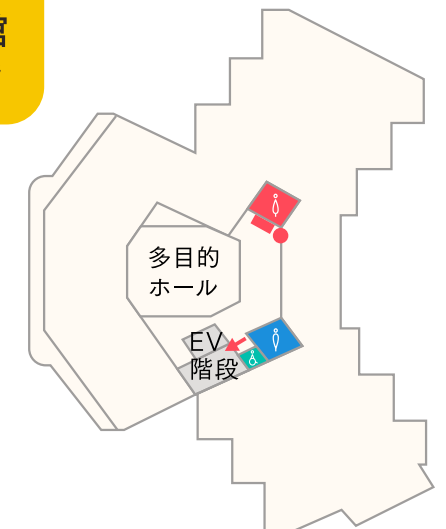
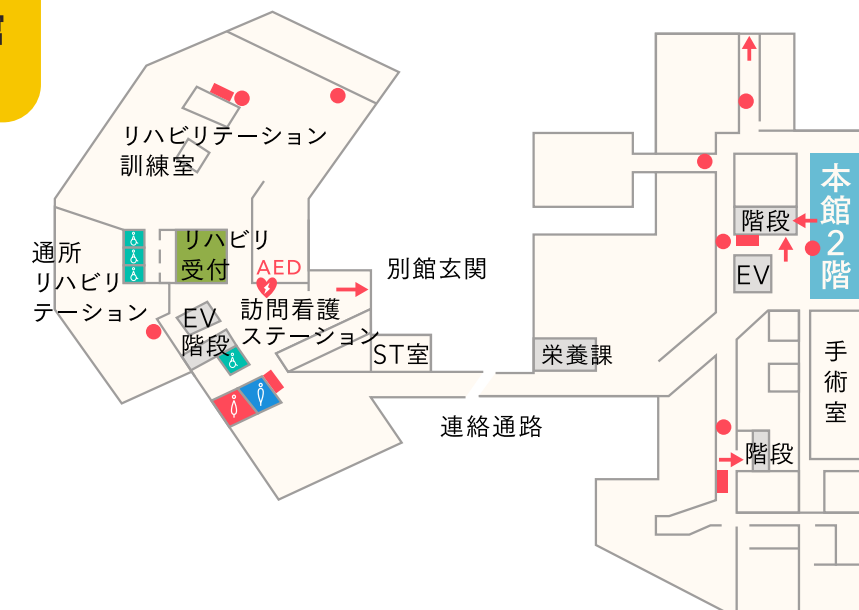
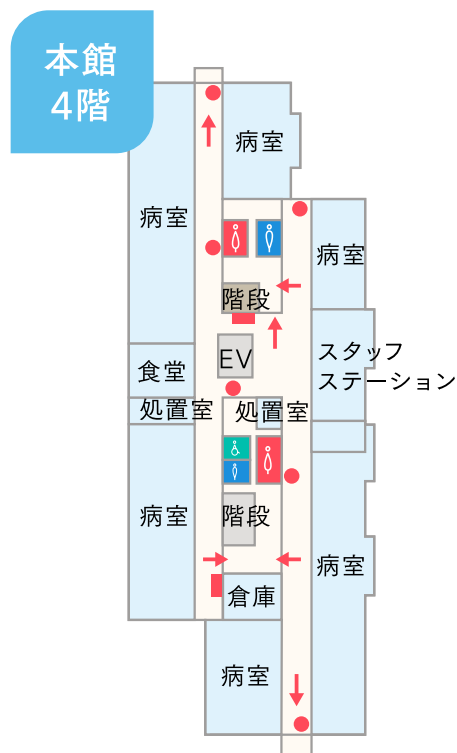
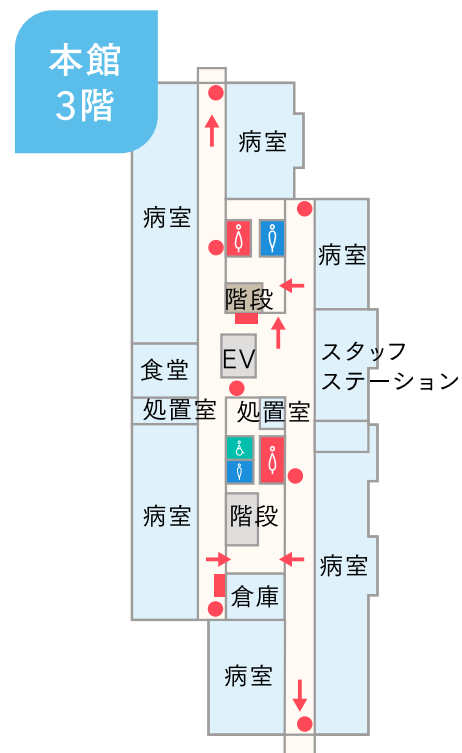
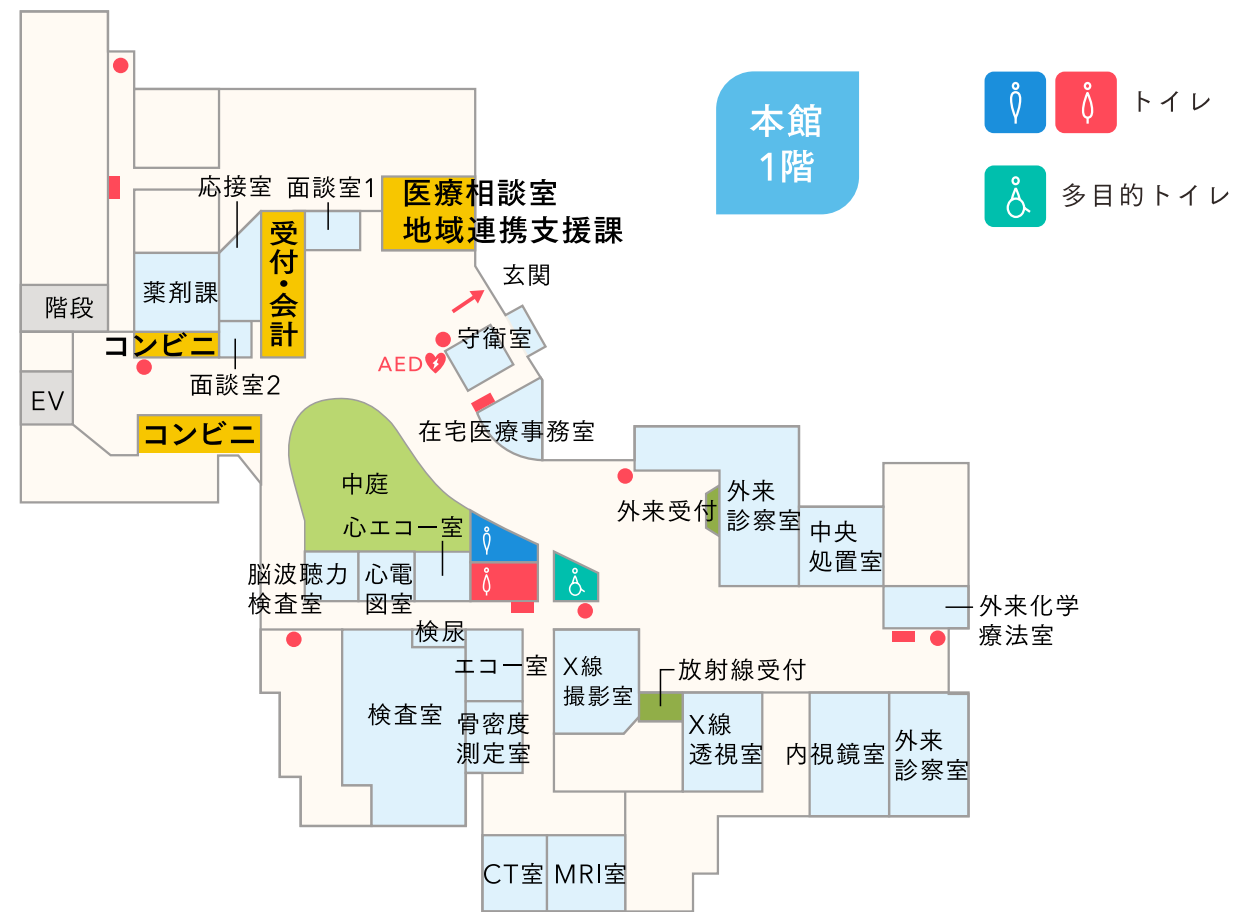
お預かり

持参する書類は事前に証明内容をご確認のうえ病棟担当事務までご依頼ください。書類が完成するまでに約14日かかります(内容によって前後します)。事前にお支払いいただければ、完成後の郵送(実費は負担いただきます)も可能です。ご入院中の患者さんの生命保険診断書につきましては、退院日が確定後にご依頼ください(退院日でのお渡しは確約できません)。

お渡し

お受け取りに必要なもの
・諸証明書・診断書等に関する申込書(患者控)
(控えをお持ちにならない場合は、身分証明のご提示をお願いする場合がございます)
・文書料金のお支払い
(お支払いがない場合、お渡しできません)

→ 避難経路 ● 消火器 ■ 消火栓 ❤️ AED



福岡ハートネット病院における個人情報の利用目的

当院は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。
個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出ください。

（お電話でのお問い合わせは、092-881-0536 へ、平日は 8:30 ～ 17:00、土日祝日・年末年始は除く）

- 医療提供
 - ・当院での医療サービスの提供
 - ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者との連携
 - ・他の医療機関等からの照会への回答
 - ・患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ・検体検査業務の委託その他の業務委託
 - ・ご家族等への病状説明
 - ・その他、患者さんへの医療提供に関する利用
- 診療費請求のための事務
 - ・当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
 - ・審査支払機関へのレセプト提出
 - ・審査支払機関又は保険者への照会
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
 - ・公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答
 - ・その他、医療・介護・労災保険、および、公費負担医療に関する診療費請求のための利用
- 当院の管理運営業務
 - ・会計・経理
 - ・医療事故等の報告
 - ・当該患者さんの医療サービスの向上
 - ・入退院等の病棟管理
 - ・その他、当院の管理運営業務に関する利用
- 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知
- 医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 当院内において行われる医療実習への協力
- 医療の質の向上を目的とした当院内外での症例研究(学会発表や研究報告・発表含む)
- 外部監査機関等(学会が連携する Database 等含む)への情報提供

付記

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

福岡ハートネット病院 院長

当院では、「無輸血治療に最大限努力しますが、輸血が回避できない事態に至った場合は輸血を行う(相対的無輸血)」の方針を取っています。

当院の輸血拒否への対応

1. 輸血拒否に対して「相対的無輸血(輸血無しでは救命できない事態に至った場合は輸血を行う)」の基本方針です。
2. 「宗教的信念等による輸血拒否」に対して、患者さん個人の権利を尊重し、可能な限り無輸血治療を行います。
3. 相対的無輸血について、当院の方針を十分説明し、患者さんの自己決定権を尊重します。絶対的無輸血(輸血無しでは救命できない事態に至った場合でも輸血を行わない)を希望される場合には、それを対応できる他の医療機関での治療をお勧めします。
4. 相対的無輸血について説明を受けた上で当院での治療を選択された場合、輸血無しでの救命できない事態が発生した場合には、輸血の同意及び署名が得られなくとも、輸血を実施させていただきます。
5. 救急搬送された場合や、院内で予期しない急変の場合など、時間的余裕がなく絶対的無輸血に対応する医療機関への転院が不可能であり、救命のためには輸血が必要な場合には緊急的に輸血を行います。
6. 絶対的無輸血の治療への同意となる「免責証明書」の発行及び署名はいたしません。

2022 年 4 月 1 日

〔参考文献〕

- ・宗教的輸血に関するガイドライン 2008 年 2 月 28 日
- ・医の倫理の基礎知識 2018 年版

 テレビ	テレビの視聴と冷蔵庫の使用は、特室、個室 A・B・C は無料、2人部屋、4人部屋は有料となります。 テレビ利用時間／6:00～22:00 ※特室・個室はイヤホン不要です。
 冷蔵庫	株式会社アメニティにて管理をいたします。 相談窓口／コンビニエンスストア横 電話番号／0120-918-859 営業時間／9:30～17:00（土・日・祝日は休み）
 共同使用の冷蔵庫	各病棟の食堂にありますが、共同での利用となりますので、お名前と日付をご記入ください。また、冷蔵庫内は1週間に1回整理を行います。
 インターネット	1人用個室では無料の Wi-Fi がご利用いただけます。
 ランドリー	利用時間は 8:00 ～ 20:00 です。時間厳守をお願いします。使用時はランドリーにあるノートに部屋番号と名前をご記入ください。また、病院内およびベランダで洗濯物は干せませんので、乾燥機をご利用ください。 洗濯機／1回 200 円 乾燥機／30分 100 円 ※洗剤はご持参いただくか、コンビニエンスストアでご購入いただきますようお願いいたします。
 コンビニエンスストア	本館 1 階にございます。 営業時間／24 時間 365 日 有人レジ／月～金 9:00～17:00 土曜日 9:00～14:00 ※上記の時間以外は無人セルフレジとなります。 ※キャッシュレス支払対応可

出発時刻表	コース	時間	10 時	11 時	12 時	13 時	14 時
	姫浜駅		15・30・45	15・30・45	00	30・45	15・30・45
	室見・愛宕		45	55	—	45	55
	小戸		20	30	—	20	30
	愛宕浜・豊浜		05	15	—	00	10

※土・日・祝日の運行は致しません。

姫浜駅コース



朝便							
1便	2便	3便	4便	5便	6便		
福岡ハートネット病院発	—	10:15	10:30	10:45	11:15	11:30	11:45
姫浜バス停	—	10:18	10:33	10:48	11:18	11:33	11:48
姫浜駅北口	8:10	10:22	10:37	10:52	11:22	11:37	11:52
福岡信用金庫前	8:13	10:25	10:39	10:54	11:24	11:39	11:54
福岡ハートネット病院着	8:20	10:27	10:41	10:56	11:26	11:41	11:56

7便	8便	9便	10便	11便	12便		
福岡ハートネット病院発	12:00	13:30	13:45	14:15	14:30	14:45	
姫浜バス停	12:03	13:33	13:48	14:18	14:33	14:48	
姫浜駅北口	12:07	13:37	13:52	14:22	14:37	14:52	
福岡信用金庫前	12:09	13:39	13:54	14:24	14:39	14:54	
福岡ハートネット病院着	12:11	13:41	13:56	14:26	14:41	14:56	

室見・愛宕コース



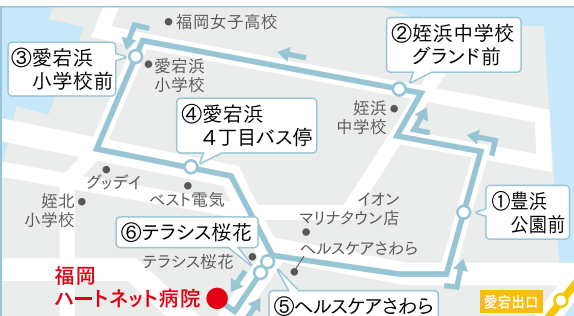
1便	2便	3便	4便				
福岡ハートネット病院発	10:45	11:55	13:45	14:55			
愛宕神社前バス停(降車のみ)	—	—	—	—			
室見駅バス停(降車のみ)	—	—	—	—			
室見4丁目バス停	10:50	12:00	13:50	15:00			
室見3丁目バス停	10:51	12:01	13:51	15:01			
室見1丁目バス停	10:55	12:05	13:55	15:05			
室見駅バス停	10:56	12:06	13:56	15:06			
愛宕神社前バス停	10:57	12:07	13:57	15:07			
福岡ハートネット病院着	11:00	12:10	14:00	15:10			

小戸コース



1便	2便	3便	4便				
福岡ハートネット病院発	10:20	11:30	13:20	14:30			
テラス桜花	10:21	11:31	13:21	14:31			
ヘルスケアさくら	10:23	11:33	13:23	14:33			
名柄団地	10:27	11:37	13:27	14:37			
エンゼルコート前	10:28	11:38	13:28	14:38			
小戸東公園前	10:30	11:40	13:30	14:40			
小戸クリニックモール前	10:31	11:41	13:31	14:41			
すき家福岡姫浜店前	10:36	11:46	13:36	14:46			
福岡ハートネット病院着	10:40	11:50	13:40	14:50			

愛宕浜・豊浜コース



1便	2便	3便	4便				
福岡ハートネット病院発	10:05	11:15	13:00	14:10			
豊浜公園前	10:08	11:18	13:03	14:13			
姫浜中学校グランド前	10:10	11:20	13:05	14:15			
愛宕浜小学校前	10:12	11:22	13:07	14:17			
愛宕浜4丁目バス停	10:14	11:24	13:09	14:19			
ヘルスケアさくら	10:17	11:27	13:12	14:22			
テラス桜花	10:19	11:29	13:14	14:24			
福岡ハートネット病院着	10:20	11:30	13:15	14:25			

送迎バスをご利用する際のお願い

- 乗車の際は、バスに向かって片手を上げ、合図をしてください。
- 降車の際は、事前に運転手にお申し付けください。
- 交通渋滞、災害等で、運行が遅れたり、運休する場合がありますので、ご了承ください。
- 定刻時間を5分以上過ぎてもバスが来なかった場合は、当院までご連絡ください。

